

Algemene voorwaarden 2010–2011

ALGEMENE REISVOORWAARDEN

Artikel 1 Toepassingsgebied

De huidige Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle contracten gesloten tussen EF Education NV (hierna, "EF") en haar cliënten (hierna, "de deelnemers").

Artikel 2 Promotie en aanbod

§1. De gegevens in de reisbrochure binden EF, die de brochure heeft uitgegeven, tenzij:

- wijzigingen in deze gegevens duidelijk, schriftelijk en voor het afsluiten van het contract ter kennis van de deelnemer zijn gebracht;
- er zich naderhand wijzigingen voordoen ingevolge een schriftelijk akkoord tussen partijen bij het contract.

§2. EF kan noodzaak zijn een bepaald aanbod tijdelijk of blijvend te schrappen. In dat geval zal toepassing worden gemaakt van art.10 van deze Algemene Voorwaarden.

§3. Het aanbod in de brochure geldt steeds tot uitputting.

Artikel 3 Informatie vanwege de deelnemer

De deelnemer moet aan EF alle nuttige inlichtingen verstrekken die hem uitdrukkelijk gevraagd worden. Wanneer de deelnemer verkeerde inlichtingen verstrekt en dit tot extra kosten leidt voor EF, mogen die kosten in rekening worden gebracht aan de deelnemer.

Artikel 4 Totstandkomen van het contract

§1. Bij het boeken van de reis is EF ertoe gehouden een bestelbon aan de deelnemer te overhandigen conform de wet van 14 juli 1991 betreffende de handelspraktijken, de voorlichting en bescherming van de consument.

§2. Het contract tot reorganisatie ontstaat op het ogenblik dat de deelnemer, al dan niet door tussenkomst van de voor hem optredende reisbestedelaar, van EF de schriftelijke bevestiging van de geboekte reis ontvangt.

§3. Wijkt de inhoud van de bestelbon af van die van de reisbevestiging of gebeurt de bevestiging niet binnen uiterlijk 21 dagen na de ondertekening van de bestelbon, dan mag de deelnemer ervan uitgaan dat de reis niet werd geboekt en heeft de deelnemer recht op de onmiddellijke terugbetaling van alle reeds betaalde bedragen.

Artikel 5 Prijs van de reis

§1. De in het contract overeengekomen prijzen zijn vast en zijn de prijzen per 6 weken die de deelnemer moet betalen, inclusief de belasting op de toegevoegde waarde, alle overige taksen evenals de kost van alle diensten die door de deelnemer verplicht moeten worden bijbetaald, onder voorbehoud van een kennelijke materiele vergissing.

§2. De in het contract overeengekomen prijzen kunnen tot en met 21 kalenderdagen die aan de datum van het vertrek voorafgaan, naar boven of naar onder worden herzien, voor zover de herziening gevolg is van een wijziging in:

- a) de op de reis toegepaste wisselkoersen en/of
- b) de vervoerskosten, met inbegrip van de brandstofkosten en/of
- c) de voor bepaalde diensten verschuldigde heffingen/belastingen.

Zo de verhoging 10% van de totaalprijs te boven gaat, kan de deelnemer het contract zonder vergoeding verbreken. In dit geval heeft de deelnemer recht op onmiddellijke terugbetaling van al de bedragen die hij aan EF heeft betaald. De prijsherziening wordt evenredig met de wijziging waarvan sprake berekend en wordt evenredig toegepast op het onderdeel van de reis, dat aan herziening onderhevig is.

§3. De prijzen voor het verblijf en de andere diensten in het buitenland zijn berekend op basis van de tarieven en wisselkoersen die op 11 mei 2009 golden, daarnaast op de tarieven voor het vervoer die in mei 2009 bekend waren, en in het bijzonder op de brandstofprijzen voor het vervoer per chartervlucht, gekend over het gemiddelde van de maand mei 2009.

Artikel 6 Betaling van de reisom

§1. Behalve in geval van verhuring of indien uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen, betaalt de deelnemer, bij de ondertekening van de bestelbon een bedrag als voorschot, conform de Bijzondere Voorwaarden, hierna.

§2. Behalve indien op de bestelbon anders wordt overeengekomen, betaalt de deelnemer het saldo uiterlijk één maand voor de vertrekdatum, en op voorwaarde dat hem vooraf of terzelfdertijd de schriftelijke reisbevestiging en/of reisdocumenten bezorgd worden.

§3. Boekt de deelnemer minder dan 1 maand voor de vertrekdatum, dan moet hij de totale reissom onmiddellijk betalen na ontvangst van de schriftelijke bevestiging van de reis.

Artikel 7 Overdraagbaarheid van de boeking

§1. De deelnemer kan, voor de aanvang van de reis, zijn reis overdragen aan een derde, die wel moet voldoen aan alle voorwaarden van het contract tot reorganisatie. De overdrager dient tijdig voor het vertrek EF van deze overdracht op de hoogte te brengen.

§2. De overdragende deelnemer en de overnemer zijn hoofdelijk gehouden tot de betaling van de totaalprijs van de reis en de kosten van de overdracht.

Artikel 8 Andere wijzigingen door de deelnemer

Vraagt de deelnemer om een andere wijziging, dan mag EF alle kosten aanrekenen die daardoor worden veroorzaakt.

Artikel 9 Wijziging voor afreis door EF

§1. Indien voor de aanvang van de reis één van de wezenlijke punten van het contract niet kan worden uitgevoerd, dient EF de deelnemer zo spoedig mogelijk, en in elk geval voor de afreis,

daarvan op de hoogte te brengen en hem in te lichten over de mogelijkheid het contract te verbreken zonder kosten, tenzij hij de door EF voorgestelde wijziging aanvaardt.

§2. De deelnemer dient EF binnen 3 weken voor de afreis van zijn beslissing in kennis te stellen.

§3. Zo de deelnemer de wijziging aanvaardt, dient er een nieuw contract of een bijvoegsel bij het contract te worden opgesteld waarin de aangebrachte wijzigingen en de invloed daarvan op de prijs worden meegedeeld.

§4. Zo de deelnemer de wijziging niet aanvaardt, mag hij de toepassing vragen van artikel 10.

Artikel 10 Verbreking door EF voor afreis

§1. Indien EF, voor de aanvang van de reis, het contract verbreekt wegens een niet aan de deelnemer toe te rekenen omstandigheid, heeft de deelnemer de keuze tussen:

- a) ofwel de aanvaarding van een nieuw reisaanbod van gelijke of betere kwaliteit, zonder dat de deelnemer een supplement moet betalen; zo de reis die ter vervanging wordt aangeboden van mindere kwaliteit is, moet EF het prijsverschil zo snel mogelijk terugbetalen.
- b) ofwel de terugbetaling, zo spoedig mogelijk, van alle door hem op grond van het contract betaalde bedragen.

§2. De deelnemer kan eveneens, in voorkomend geval, aanspraak maken op een schadeclaimstelling voor het niet-uitvoeren van het contract, tenzij:

- a) EF de reis annuleert omdat het minimum aantal deelnemers, voorzien in het contract en nodig voor de uitvoering van de reis, niet werd bereikt en de deelnemer, binnen de in het contract vermelde termijn en ten minste 15 kalenderdagen voor de vertrekdatum hiervan schriftelijk op de hoogte werd gebracht.
- b) de annullering het gevolg is van overmacht, waaronder overboeken niet is begrepen. Onder overmacht wordt verstaan abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van diegene die zich erop beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden.

Artikel 11 Gehele of gedeeltelijke niet-uitvoering van de diensten waarop het contract betrekking heeft

§1. Indien tijdens de reis blijkt dat een belangrijk deel van de diensten waarop het contract betrekking heeft, niet zal kunnen worden uitgevoerd, neemt EF alle nodige maatregelen om de deelnemer passende en kosteloze alternatieven aan te bieden met het oog op de voortzetting van de reis.

§2. Zo er een verschil is tussen de voorgenomen en daadwerkelijk verleende diensten, stelt hij de deelnemer schadeclaim ten belope van dit verschil.

§3. Indien dergelijke regeling onmogelijk blijkt of indien de deelnemer deze alternatieven om deugdelijke redenen niet aanvaardt, moet EF hem een gelijkwaardig vervoermiddel ter beschikking stellen dat hem terugbrengt naar de plaats van het vertrek, en, in voorkomend geval, de deelnemer schadeclaim stellen.

Artikel 12 Verbreking door de deelnemer

De deelnemer kan te allen tijde het contract geheel of gedeeltelijk verbreken. Indien de deelnemer het contract verbreekt wegens een aan hem toe te rekenen omstandigheid, vergoedt hij de schade die EF lijdt ten gevolge van de verbreking. De schadevergoeding wordt forfaitair bepaald en bedraagt max. eenmaal de prijs van de reis.

Artikel 13 Aansprakelijkheid van EF

§1. EF is aansprakelijk voor de goede uitvoering van het contract, overeenkomstig de verwachtingen die de deelnemer op grond van de bepalingen van het contract tot reorganisatie redelijkerwijs mag hebben, en voor de uit het contract voortvloeiende verplichtingen, ongeacht of deze verplichtingen zijn uit te voeren door hemzelf dan wel door andere verstrekkers van diensten en zulks onverminderd het recht van EF om deze andere verstrekkers aan te spreken.

§2. EF is voor de daden en nalatigheden van zijn aangestelden en vertegenwoordigers, handelend in de uitoefening van hun functie, evenzeer aansprakelijk als voor zijn eigen daden en nalatigheden.

§3. EF is aansprakelijk voor alle schade die de deelnemer oploopt wegens de gehele of gedeeltelijke niet-naleving van haar verplichtingen. EF is niet aansprakelijk in elk van de volgende gevallen:

- a) de tekortkomingen in de uitvoering van het contract zijn toe te schrijven aan de deelnemer;
- b) de tekortkomingen, die niet te voorzien waren of niet konden worden vermeden, zijn toe te schrijven aan een derde die vreemd is aan de in het contract bedoelde prestaties;
- c) de tekortkomingen zijn te wijten aan een geval van overmacht zoals gedefinieerd in artikel 10, § 2, b;
- d) de tekortkomingen zijn te wijten aan een gebeurtenis die EF zelfs met inachtneming van de grootste zorgvuldigheid niet kon voorzien of verhelpen, waaronder overboeken niet is begrepen. In elk van de gevallen vermeld in (a), (b), (c) en (d), hierboven, kan EF, in voorkomend geval, de kosten ten laste leggen van de deelnemer.

§4. EF sluit alle aansprakelijkheid uit in het geval het land van bestemming weigert een verplicht studentenvisum voor een programma af te leveren of in het geval van een vervallen of ongeldig paspoort of visum. Een dergelijke weigering, en dergelijke paspoorten en visa, zijn haar niet tegenwerpelijk.

§5. EF sluit alle aansprakelijkheid uit voor eventuele schade veroorzaakt door onachtzaamheid van de deelnemer.

§6. In de meest ruime mate zoals toegelaten door het toepasselijk recht, houdt EF zich het recht voor om zijn programma aan te pas-

sen of een opleiding te schrappen in geval van overmacht.

§7. Indien een internationaal verdrag van toepassing is op een in het reiscontract begrepen dienst, wordt, in dat geval, de aansprakelijkheid van EF overeenkomstig dat verdrag uitgesloten of beperkt.

§8. Voor zover EF niet zelf de in het reiscontract voorziene diensten verleent, wordt zijn volledige aansprakelijkheid voor stoffelijke schade en de vergoeding van de derving van het reisgenot samen beperkt tot tweemaal de reissom.

§9. Geen enkele bepaling van het huidige contract kan worden geïnterpreteerd als uitsluiting of beperking van de aansprakelijkheid van EF voor schade ten gevolge van dood of letsel van de deelnemer, noch voor andere dan lichamelijke schade die voortvloeit uit haar eigen handelen of nalaten, uit het opzet de schade te veroorzaken of uit een grove fout.

Artikel 14 Aansprakelijkheid van de deelnemer

De deelnemer is aansprakelijk voor de schade die EF, haar personeel of haar vertegenwoordigers hebben opgelopen, alsook wanneer hij zijn contractuele verplichtingen niet is nagekomen. De fout wordt volgens het normale gedrag van een deelnemer beoordeeld.

Artikel 15 Klachtenregeling

Voor de afreis:

§1. Klachten voor het reiscontract wordt uitgevoerd, moet de deelnemer zo snel mogelijk per aangetekend schrijven of tegen ontvangstbewijs indienen bij EF, Frankrijk 115, 2000 Antwerpen.

Tijdens de reis:

§2. Klachten tijdens de uitvoering van het contract moeten zo snel mogelijk schriftelijk of in een andere passende vorm worden gemeld aan de betrokken dienstverleners ter plaats, zodat een oplossing kan worden gezocht. Daarvoor moet hij zich - in deze volgorde - wenden tot een EF vertegenwoordiger ter plaats of direct tot EF.

Na de reis:

§3. Werd een klacht ter plaats niet bevredigend opgelost of kon de deelnemer onmogelijk ter plaats een klacht formuleren, dan moet hij uiterlijk 1 maand na het einde van de reisovereenkomst bij EF per aangetekend schrijven of tegen ontvangstbewijs klacht indienen.

Artikel 16 Solvabiliteitsgarantie

In overeenstemming met de wet van 16 februari 1994 tot regeling van het contract tot reorganisatie en reisbemiddeling, heeft EF een verzekering onderschreven die haar cliënten garandeert dat haar verplichtingen worden nagekomen in geval van financieel onvermogen. EF ziet erop toe dat de reeds voldane bedragen kunnen worden terugbetaald aan de deelnemer en, indien de reis reeds een aanvang heeft genomen, dat de deelnemer kan worden gepatriëerd. EF is verzekerd tegen financieel onvermogen bij het Garantiefonds Reizen®, Metrologielaan 8 te 1130 Brussel. Volgens de Australische wetgeving zullen artikels 27 en 29 van de ESOS wet en artikel 44 van de National Code of Conduct worden ingeroepen voor studenten die het totale bedrag met EF verreed hebben als die de voorziene dienst in Australië niet kan verzekeren.

Artikel 17 Organisator

De verantwoordelijkheid voor het verblijf valt op EF Education NV, gesitueerd in de Stassartstraat 117-1050 Brussel, BTW 416.896.892, beschikkend over een kapitaal van 62.000 EUR. De verblijven van EF Education NV zijn georganiseerd door EF International Language Schools BV, Nederland voor diensten in Europa en door EF Education First Ltd, Zwitserland voor diensten buiten Europa.

Artikel 18 Algemene bepalingen

Het huidige contract bestaat uit de huidige Algemene Voorwaarden en de toepasselijke Bijzondere Voorwaarden. In geval van tegenspraak tussen de bepalingen van de huidige Algemene Voorwaarden en de bepalingen van de Bijzondere Voorwaarden, zullen de Bijzondere Voorwaarden voorrang hebben.

Artikel 19 Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Het huidige contract wordt beheerst door Belgisch recht. In geval van conflict zijn enkel de rechtbanken van Brussel bevoegd.

Artikel 20 Clausule met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer

Teneinde EF Education NV, wiens maatschappelijke zetel gesitueerd is in de Stassartstraat 117 te 1050 Brussel, toe te laten haar verbintenissen uit hoofde van deze overeenkomst na te komen, wordt de deelnemer gevraagd bepaalde gegevens betreffende zichzelf mee te delen. EF garandeert dat zij de gegevens van de deelnemer zal behandelen conform de wetgeving die van toepassing is op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer. De door de deelnemer meegedeelde gegevens worden opgenomen in een databank en worden door EF of door gelieerde ondernemingen behandeld, als verantwoordelijke voor de verwerking. De door de deelnemer meegedeelde gegevens mogen meegedeeld worden aan de met EF verbonden ondernemingen. Deze gegevens worden behandeld met het uitsluitend doel van de uitvoering van de overeenkomst, waaronder de aflevering van facturen, de controle van betalingen, de reservering van transport, en de uitvoering van de contractuele verplichtingen en de administratie van het dossier zijn inbegrepen. De gegevens kunnen eveneens worden gebruikt om de deelnemer te contacteren teneinde hem informatie te geven met betrekking tot de programma's en diensten aangeboden door EF. De deelnemer die gegevens betreffende zichzelf meedeelt, heeft het recht om zich, op zijn verzoek en gratis, te verzetten tegen de behandeling van zijn persoonlijke gegevens met het oog op direct marketing. De deelnemer beschikt eveneens over een recht tot toegang tot en verbetering van de gegevens die hem betreffen.

Bijzondere Voorwaarden 2010–2011

De onderstaande Bijzondere Voorwaarden zijn van toepassing op het programma "EF Multi-Talenjaar". Het EF Multi-Talenjaar is toegankelijk voor iedereen die 16 jaar of ouder is. Er is geen minimum talenkennis vereist voor onze cursussen.

Startdata van de cursus

U kan de lessen starten op officiële startdata. U wordt verwacht de dag voor de aanvang van de cursus en kan vertrekken de dag volgend op het einde van de cursus. Gelieve hiermee rekening te houden als u zelf het vervoer regelt. Na elke cursus kom u terug naar huis.

Organisatie van het Multi-Talenjaar

U plant de cursus zo dat de totale cursusduur gespreid over 2 of 3 EF scholen minimum 36 weken bedraagt. Deze 36 weken of meer moeten telkens verdeeld zijn in modules van 6 weken (kijk op p. 7 voor de combinaties). U mag de gekozen talen studeren in willekeurige volgorde, met een minimumduur van 6 weken voor elke school.

Schoolvakanties:

Er zijn geen schoolvakanties voorzien op de EF bestemming. Indien u wilt, kan u bij de inschrijving vragen om enkele weken vakantie in te voegen. Tijdens die vakantie is geen accommodatie voorzien. Eens op de bestemming aangekomen, kan EF een vergoeding van €85 vragen indien u een of enkele weken vakantie wilt invoegen.

Hoe inschrijven?

Het volstaat het inschrijvingsformulier op de pagina hiernaast in te vullen en op te sturen of te faxen. U kan ons ook opbellen voor extra inlichtingen of langskomen op kantoor. Ongeveer 15 dagen na ontvangst van uw inschrijving ontvangt u een schriftelijke bevestiging van uw inschrijving alsook een documentatiepakket dat het volgende bevat:

- Een informatiegids over de verschillende cursusbestemmingen
 - Informatie over de reis en de transfer indien wij die voor u regelen
 - Inlichtingen over de reis- en bijstandsverzekering
 - Inlichtingen over het studentenvisum indien van toepassing
- Het adres van uw gastgezin of de residentie en/of uw reisticket ontvangt u ongeveer één week voor het vertrek naar elke stad.

Prijs

De totale kost van het EF Multi-Talenjaar bedraagt het totaal van de tarieven voor de onderschreven diensten. Sommige kosten zijn verplicht, andere facultatief. Onze prijzen worden in de brochure vermeld en op het inschrijvingsformulier. De prijzen variëren naargelang de school, de cursus, de accommodatie en het maaltijdplan, zoals in de brochure omschreven.

Verplichte kosten

- Prijs van het programma : de prijs omvat het cursusgeld (50%) en het dienstengeld (50% waaronder accommodatie- en organisatiekosten). De prijs varieert volgens de plaats, de duur, de cursus en de accommodatie. De prijzen staan vermeld p.10-12.
- Inschrijvingskosten: deze kosten bedragen €120. De inschrijvingskosten zijn eenmaal per jaar en per familie te betalen.

Opmerking: De pedagogische handboeken zijn niet in deze kosten begrepen en dienen ter plaatse te worden betaald.

Facultatieve kosten:

- Het transport: de reis naar de bestemming is niet in de prijs inbegrepen; wij kunnen dit voor u organiseren tegen de beste tarieven.
- Transfer: De transfer van de luchthaven/het station naar de verblijfplaats is niet inbegrepen. Indien u wenst, zorgen wij tegen een vergoeding voor een transfer. Indien u een transfer wenst voor de terugreis, kan de EF school tegen een vergoeding hiervoor zorgen.
- Stagekosten: de bedrijfsstage wordt aangeboden op de meeste van onze bestemmingen tegen een supplement van €450, behalve in Peking, Shanghai, München en Rome.
- De verzekeringspremies en annuleringsgarantie.

De prijzen in de brochure vermeld zijn geldig tot 30/09/10. EF mag haar tarieven wijzigen overeenkomstig artikel 5 van de Algemene Voorwaarden in geval van wijziging van de wisselkoersen, van wijziging in de vervoerskosten (met inbegrip van de brandstofkosten) en/of van wijziging in de voor bepaalde diensten verschuldigde heffingen en belastingen die zich voordoen na het drukken van de brochure (11/5/09). Deze wijzigingen zullen u ten laatste 21 dagen voor de voorziene vertrekdatum worden medegedeeld. De deelnemers hebben het recht om hun deelname af te zeggen, zonder kosten, indien de verhoging 10% van de totaalprijs te boven gaat. Indien de verhoging lager is dan 10% van de totaalprijs, zijn de annuleringsvoorwaarden, hieronder opgenomen, van toepassing.

Betalingsmodaliteiten

Samen met de schriftelijke bevestiging die wij u zullen bezorgen bij ontvangst van uw inschrijvingsformulier, zenden wij u een voorschotfactuur waarmee wij u vragen het volgende te betalen:

- de inschrijvingskosten van €120 (eenmalige kost per gezin per jaar)
- een voorschot van €500 op de cursusprijs

- indien u de annulatieverzekering wenst, de premie. Het verblijf kan betaald worden via een bankoverschrijving of cash aan het EF kantoor in België. U ontvangt de definitieve factuur 90 dagen voor uw vertrek. Het saldo dient u ten laatste één maand voor vertrek te betalen, voorzover u de schriftelijke bevestiging van uw reis hebt ontvangen. Indien u minder dan 30 dagen voor de startdatum inschrijft, moet het totale bedrag bij ontvangst van de bevestiging in één keer gestort worden. Wanneer u zich inschrijft voor een cursus in de VS, Ecuador, China, Canada, Australië, Nieuw-Zeeland, Costa Rica, Zuid-Afrika minder dan 30 dagen voor vertrek, wordt een toeslag van €95 aangerekend voor de koerierkosten om een visum te verkrijgen.

Annuleringsgarantie

EF biedt u een annuleringsgarantie aan voor €185. Deze premie dient samen met het voorschot betaald te worden en is niet terugbetaalbaar. Dit forfait betreft elke annulering voor het vertrek als gevolg van een ziekte of een zwaar ongeval van de deelnemer of van iemand van zijn onmiddellijke familiale omgeving of in geval van niet slagen voor eindexamens op school. Bij aflevering van een medisch getuigschrift of van een attest van uw school per aangetekend schrijven binnen de 2 dagen na de kennisgeving ervan, zal EF u de totaliteit van de gestorte bedragen terugbetalen met uitzondering van de annuleringsgarantie zelf en van de inschrijvingskosten. Deze garantie heeft enkel betrekking op de cursusprijs en geldt niet voor het reisticket. Indien u wenst dat wij uw reisticket reserveren, bieden wij u een extra annulatieverzekering voor de vlucht aan in geval van ziekte of ongeval. De prijs bedraagt €50.

Annulering en terugbetaling

Dit artikel is van toepassing op elke annulering van het contract door u wegens een aan u toe te rekenen omstandigheid. Onder annulering wegens een aan u toe te rekenen omstandigheid wordt verstaan, elke annulering door u verricht anders dan in toepassing van artikel 4 § 3, artikel 5 § 2, artikel 9 of artikel 10 § 1. b) van de Algemene Voorwaarden. Elke annulering dient per aangetekend schrijven aan EF Antwerpen, Frankrijkei 115, 2000 Antwerpen te worden gemeld, de poststempel geldend als bewijs. In de hypothesen (a), (b), (c) en (d) hieronder, zijn de registratielasten van €120 en de verzekeringspremies niet terugbetaalbaar door EF en komen ze dus bovenop de andere annuleringskosten hieronder vermeld. Indien EF reeds een reisticket voor u heeft gereserveerd, zijn de annuleringsvoorwaarden van de vervoermaatschappijen van toepassing. De annuleringskosten zijn ten laste van de deelnemer.

Annulering en onderbreking

(a) Indien u annuleert voor de aanvang van het Multi-Talenjaar programma, wordt het cursusgeld steeds terugbetaald.

- Bij annulering tot 45 dagen voor vertrek: EF betaalt ook het dienstengeld (niet de inschrijvingskosten) volledig terug.

- Bij annulering minder dan 45 dagen voor vertrek: EF behoudt zich het recht om 40% van het dienstengeld in te houden (met een maximum van €350 voor de VS).

(b) Indien u het programma onderbreekt na aanvang van het Multi-Talenjaar, gelden volgende voorwaarden:

- Indien u uw cursus onderbreekt en de school verlaat tijdens de eerste week van uw Multi-Talenjaar, behoudt EF 10% van het cursusgeld en 60% van het dienstengeld.

- Indien u uw cursus onderbreekt en de school verlaat na de eerste week en vóór het einde van de 18de week van het Multi-Talenjaar, dient u een opzegtermijn van 4 weken te geven aan de directeur van de school. EF zal het deel van het cursusgeld berekenen op een pro rata basis van de ongenoten cursussen en behoudt 75% van het dienstengeld.

- Er zal geen terugbetaling worden verleend indien u uw cursus onderbreekt en het programma stopzet na de 18de week. Elke terugbetaling wordt uitgevoerd binnen de 30 dagen door het EF kantoor of diens vertegenwoordiger van de plaats waar de betaling werd uitgevoerd. Deze voorwaarden doen op geen enkele wijze afbreuk aan uw rechten bij toepassing van de wetten betreffende consumentenbescherming in uw land.

In geval dat de Wereldgezondheidsorganisatie (WGO) of de FOD Volksgezondheid een waarschuwing uitbrengt of reizen verbiedt voor een welbepaald land, hebben de EF studenten het recht om hun verblijf uit te stellen of van bestemming te veranderen binnen een periode van 365 dagen. Indien studenten wensen te annuleren, gelden bovenvermelde annuleringsvoorwaarden.

Eigen reisverzekering

Aan al onze deelnemers wordt gevraagd om voor hun vertrek een persoonlijke verzekering af te sluiten (verplicht voor de VS, Canada, Australië, Costa Rica, Zuid-Afrika, China, Ecuador en Nieuw-Zeeland) om elk mogelijk risico van ziekte of ongeval, evenals het verlies of de diefstal van persoonlijke zaken te dekken. EF heeft een verzekeringscontract afgesloten voor zijn deelnemers bij een internationale maatschappij tegen het beste tarief. Deze verzekering dekt medische kosten, bagageverlies en burgerlijke aansprakelijkheid. De prijs van deze verzekering bedraagt €14/week voor Europa en €22/week voor de rest van de wereld. Voor bestemmingen buiten Europa is een bijstandsverzekering verplicht; u kan zich evenwel verzekeren bij een maatschappij naar keuze. Voor elke student die zich voor Australië inschrijft, vraagt de Australische overheid de verplichte Australische medische verzekering Medibank te onderschrijven. Deze overstaat een basisdekking. Wij raden u aan een aanvullende verzekering te onderschrijven voor de duur van uw verblijf. De verzekeraar van de EF programma's is ERIKA Verzekeringen NV, BP 55569, S-10204 Stockholm, Zweden.

Maximum compensaties (in EURO)

Medische en ongevallenverzekering

Medische onkosten	onbeperkt
Evacuatie in noodgeval	onbeperkt
Vergoeding overkomst van een gezinslid	onbeperkt
Reparatie	onbeperkt
Overlijden door ongeval	10.000
Invaliditeit na ongeval	50.000

Verzekering van bagage en bezittingen

Bagage en bezittingen	5.000
Waardevolle documenten	2.000
Baar geld	500
Vertraging bagage (€100 per 24 uur)	200
Persoonlijke vertraging (€30 per 12 uur)	900
Bijkomende vluchtkosten	500

Aansprakelijkheids- en juridische verzekering

Aansprakelijkheid t. o. v. derde partij	100.000
Gerechtskosten	15.000

Annulatie- en onderbrekingsverzekering

Onderbreking: ongebruikte deel van de cursusprijs	onbeperkt
Extra vluchtkosten	onbeperkt
Terugkeer naar het programma	2000

Feestdagen en afwezigheid

De lessen worden niet gewaarborgd op feestdagen tenzij anders vermeld in de informatiegids. Deze lessen worden niet ingehaald. Indien u te laat komt op een cursus of afwezig bent wegens een aan u toe te rekenen omstandigheid, is er geen terugbetaling mogelijk. De perioden van afwezigheid kunnen niet gecompenseerd worden. EF kan echter wel een gedeeltelijke terugbetaling uitvoeren in geval van afwezigheid mits er duidelijk bewijs is van verzachtende omstandigheden.

Duur van de lessen en cursusniveaus

Een les duurt minimum 40 min. Als een beginnersgroep minder dan 5 studenten telt, behoudt EF zich het recht voor om redelijkerwijze het aantal lessen per week aan te passen.

Lessenrooster

In sommige scholen heb je les in het weekend, maar dan heb je wel 2 dagen vrij in de week.

Labs en EF Efecta System

Deze voorzieningen zijn enkel beschikbaar op de Engelstalige bestemmingen.

Visum en paspoort

Een studentenvisum is verplicht voor Belgische studenten die naar de VS, Canada, Ecuador, China, Nieuw-Zeeland, Australië, Costa Rica en Zuid-Afrika gaan. EF bezorgt u alle nodige formulieren om dit studentenvisum te verkrijgen. De weigering van het betrokken land om een paspoort of een visum af te leveren is niet tegenstelbaar aan EF. De deelnemers zijn verantwoordelijk om op het gewenste ogenblik te beschikken over een geldig paspoort en visum.

Wijziging van een verblijf

Indien u een wijziging aanbrengt aan uw verblijf na bevestiging van uw oorspronkelijke inschrijving, kan EF u de volgende wijzigingskosten vragen: €750 voor een wijziging van bestemming en €85 voor een wijziging van de cursus, de verblijfsduur of van de accommodatie.

EF Leergarantie

Studenten die in staat gesteld worden om volgens de EF leergarantie verder te studeren, zijn zelf verantwoordelijk voor andere kosten, zoals accommodatie, maaltijden, reis, visum,.... Om te kunnen genieten van de EF Leergarantie, vragen wij om voor vertrek een document te tekenen waarin u er zich toe verbindt om de voorwaarden van de EF Leergarantie na te leven. Dit document dient voor uw vertrek ondertekend teruggezonden te worden naar het EF kantoor te Brussel. Als de visumreglementering het niet toelaat uw verblijf te verlengen, kan u thuis gratis online studeren met EnglishTown.com. Ten gevolge van lokale regelgeving onafhankelijk van onze wil, is de EF Leergarantie niet van toepassing op de scholen in Italië en China. De kwaliteit van de cursussen op deze bestemmingen is dezelfde als deze op andere bestemmingen.

Financiële tegemoetkoming van de staat

Indien de student recht heeft op een financiële tegemoetkoming van de Staat (bv kindergeld), is EF bereid om de student in voorkomend geval te helpen bij de aanvraagprocedure. EF is daartoe echter niet verplicht en neemt bij een dergelijke individuele aanvraag geen enkele verantwoordelijkheid; EF waarborgt in geen enkel opzicht dat een dergelijke aanvraag van financiële tegemoetkoming door de Belgische overheid zal worden ingewilligd. EF en haar opvolgers en rechthebbenden weigeren elke aansprakelijkheid ingevolge gerechtelijke of financiële vorderingen en/of eisen van welke aard ook, die op dat ogenblik of achteraf in verband met de aanvraag van de student om financiële tegemoetkoming zouden worden ingesteld.

Bijkomende informatie

Voor alle andere modaliteiten met betrekking tot een reis die niet uitdrukkelijk bedongen zijn in deze Bijzondere Voorwaarden, verwijst EF uitdrukkelijk naar haar brochure en alle andere toepasselijke documenten ontvangen door de deelnemer. De studenten ontvangen specifieke informatie met betrekking tot hun inschrijving en hun studentent statuut voor bepaalde bestemmingen.

Verantwoordelijke uitgever:

V. Renard
EF Education NV
Frankrijkei 115
B-2000 Antwerpen
Tel: 03/202 30 70
Fax: 03/202 30 71
Lic. Cat. A1861
BTW n° BE416.896.892
H.R. Brussel 401.606

EF Inschrijvingsformulier 2010–2011

Geef dit formulier in te vullen en op te sturen of te faxen naar:

EF Education NV – Frankrijklei 115 – B-2000 Antwerpen

Tel: 03/202 30 70 Fax: 03/202 30 71

Startdata van de cursus

Stad	Startdatum (d/m/j)	Aantal weken	Cursus*
			<input type="checkbox"/> INTENSIEF <input type="checkbox"/> ALGEMEEN <input type="checkbox"/> EXAMEN <input type="checkbox"/> ZAKELIJK ENGELS
			<input type="checkbox"/> INTENSIEF <input type="checkbox"/> ALGEMEEN <input type="checkbox"/> EXAMEN <input type="checkbox"/> ZAKELIJK ENGELS
			<input type="checkbox"/> INTENSIEF <input type="checkbox"/> ALGEMEEN <input type="checkbox"/> EXAMEN <input type="checkbox"/> ZAKELIJK ENGELS

*Studenten die interesse hebben in de examencursus kunnen het EF kantoor in Antwerpen contacteren voor de aangewezen startdata.

Wens je een taalexamen af te leggen? Ja Nee

TOEFL Cambridge Andere examens

Persoonlijke gegevens

Man Vrouw

Voornaam Naam

Straat + Nr

Postcode + Stad

Telefoon (student) Telefoon (ouders)

Email (student) Email (ouders)

Geboortedatum (d/m/j) Geboorteplaats

Nationaliteit Moedertaal

Studie/beroep

Naam van huidige school + departement

Adres van huidige school

Naam van de taaleerkrachten

Aantal jaren studie in de verschillende talen

Hoe heb je EF leren kennen?

Gezondheid

Heb je medische problemen of allergieën of volg je een speciaal dieet? Ja Nee

Zo ja, specificeer

Rook je? Ja Nee

Facultatieve EF verzekeringen en diensten

Wens je de EF Annulatieverzekering (€185)? Ja Nee

Wens je de EF Annulatieverzekering voor de vlucht (€50)? Ja Nee

Wens je de EF Reis- en bijstandsverzekering? Ja Nee

(Opmerking: Een medische verzekering is verplicht voor studenten die naar de VS, Canada, China, Ecuador, Costa Rica, Zuid-Afrika, Australië en Nieuw-Zeeland reizen. Wij raden altijd aan een verzekering te nemen, ongeacht de bestemming.)

Wens je dat EF jouw vlucht/reis regelt? Ja Nee

Voor welke bestemming(en)?

Wens je een EF transfer van de luchthaven naar het gastgezin/de residentie? Ja Nee

Voor welke bestemming(en)?

Wens je een bedrijfsstage te volgen (€450)? Ja Nee

Op welke bestemming(en)?

(Opmerking: De stage is beschikbaar in de meeste EF scholen. Contacteer EF Antwerpen voor meer informatie.)

Handtekening

Ondergetekende geeft EF de toestemming om de nodige medische hulp te verlenen in geval van nood en verklaart zich akkoord met de Bijzondere Voorwaarden op p. 14.

Handtekening van de deelnemer Datum

Handtekening van de ouder/voogd Datum

(voor deelnemers jonger dan 18 jaar)

Ik geef EF de toelating mij op de hoogte te houden van nieuwe programma's en aanbiedingen.

Ja Nee

Handtekening EF bemiddelaar:

Accommodatie

Kruis je keuze per bestemming aan (☐).

	Gastgezin	1-pers.kamer	2-pers.kamer	Residentie	1-pers.kamer	2/24-pers.kamer	Accommodatie	1-pers.kamer	2/24-pers.kamer
Oxford	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cambridge	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
London	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Brighton	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bristol	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bournemouth	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Manchester	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dublin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
St. Julian's	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cape Town	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
New York	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Boston	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Miami Beach	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
San Diego	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Santa Barbara	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Los Angeles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
San Francisco– Mills College	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
San Francisco– Fisherman's	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Chicago	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Seattle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vancouver	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toronto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Montréal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Honolulu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Brisbane	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sydney	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Perth	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Auckland	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Singapore	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Munich	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nice	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Paris	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Barcelona	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Malaga	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Quito	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Playa Tamarindo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rome	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Shanghai	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Beijing	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Kijk voor een volledige beschrijving van de bestemmingen in de brochure EF Internationale Talenscholen 2008–09 of op de website www.ef.com/ils.