

Algemene voorwaarden 2011-2012

ALGEMENE REISVOORWAARDEN

Artikel 1 Toepassingsgebied

De huidige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle contracten gesloten tussen EF Education NV (hierna EF) en haar cliënten (hierna, "de deelnemers").

Artikel 2 Promotie en aanbod

§1. De gegevens in de reisbrochure binden EF, die de brochure heeft uitgegeven, tenzij:

- wijzigingen in deze gegevens duidelijk, schriftelijk en voor het afsluiten van het contract ter kennis van de deelnemer zijn gebracht;
- er zich naderhand wijzigingen voordoen ingevolge een schriftelijk akkoord tussen partijen bij het contract.

§2. EF kan genoodzaakt zijn een bepaald aanbod tijdelijk of blijvend te schrappen. In dat geval zal toepassing worden gemaakt van artikel 10 van deze algemene voorwaarden.

§3. Het aanbod in de brochure geldt tot uitputting.

Artikel 3 Informatie vanwege de deelnemer

De deelnemer moet aan EF alle nuttige inlichtingen verstrekken die hem uitdrukkelijk gevraagd worden. Wanneer de deelnemer verkeerde inlichtingen verstrekt en dit tot extra kosten leidt voor EF, mogen die kosten in rekening worden gebracht.

Artikel 4 Totstandkomen van het contract

§1. Bij het boeken van de reis is EF toegezegd een bestelbon aan de deelnemer te overhandigen conform de wet van 14 juli 1991 betreffende de handelspraktijken, de voorlichting en de bescherming van de consument.

§2. Het contract tot reisorganisatie ontstaat op het ogenblik dat de deelnemer, al dan niet door tussenkomst van de voor hem optredende reisbemiddelaar, van EF de schriftelijke bevestiging van de geboekte reis ontvangt.

§3. Wijkt de inhoud van de bestelbon af van die van de reisbevestiging of gebeurt de bevestiging niet binnen uiterlijk 21 dagen na de ondertekening van de bestelbon, dan mag de deelnemer ervan uitgaan dat de reis niet werd geboekt en heeft hij recht op de onmiddellijke terugbetaling van alle reeds betaalde bedragen.

Artikel 5 Prijs van de reis

§1. De in het contract overeengekomen prijzen zijn vast en zijn de totaalprijzen die de deelnemer moet betalen, inclusief de belasting over de toegevoegde waarde, alle overige taksen alsook de kost van de diensten die door de deelnemer verplicht moeten worden bijbetaald, onder voorbehoud van een kennelijke materiële vergissing.

§2. De in het contract overeengekomen prijzen kunnen tot en met 21 kalenderdagen die aan de datum van het vertrek voorafgaan, naar boven of naar onder worden herzien, voor zover de herziening gevolg is van een wijziging in:

- a) de op de reis toegepaste wisselkoersen en/of
- b) de vervoerskosten, met inbegrip van de brandstofkosten en/of
- c) de voor bepaalde diensten verschuldigde heffingen/belastingen.

§3. De verhoging 10% van de totaalprijs te boven gaat, kan de deelnemer het contract zonder vergoeding verbreken tot 15 dagen na de mededeling van deze wijzigingen. In dit geval heeft de deelnemer recht op onmiddellijke terugbetaling van al de bedragen die hij aan EF heeft betaald. De prijsherziening wordt evenredig met de wijziging waarvan sprake berekend en wordt evenredig toegepast op het onderdeel van de reis, dat aan herziening onderhevig is.

§4. De prijzen zijn berekend op basis van de tarieven en wisselkoersen voor het verblijf en de andere diensten in het buitenland die op 4 mei 2011 golden, daarnaast op de tarieven voor het vervoer die in mei 2011 bekend waren, en in het bijzonder op de brandstofprijzen voor het vervoer per chartervlucht, gekend over het gemiddelde van de maand mei 2011.

Artikel 6 Betaling van de reissom

§1. Behalve in geval van verhuring of indien uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen, betaalt de deelnemer, bij de ondertekening van de bestelbon een bedrag als voorschot, conform de bijzondere voorwaarden, hierna.

§2. Behalve indien op de bestelbon anders wordt overeengekomen, betaalt de deelnemer het saldo uiterlijk 1 maand voor vertrek, en op voorwaarde dat hem vooraf of terzelfdertijd de schriftelijke reisbevestiging en/of reisdocumenten bezorgd worden.

§3. Boekt de deelnemer minder dan 1 maand voor de vertrekdatum, dan moet hij de totale reissom onmiddellijk betalen na ontvangst van de schriftelijke bevestiging van de reis.

Artikel 7 Overdraagbaarheid van de boeking

§1. De deelnemer kan, voor de aanvang van de reis, zijn reis overdragen aan een derde, die wel moet voldoen aan alle voorwaarden van het contract tot reisorganisatie. De overdrager dient tijdig voor het vertrek EF van deze overdracht op de hoogte te brengen.

§2. De overdragende deelnemer en de overnemer zijn hoofdelijk gehouden tot de betaling van de totaalprijs van de reis en de kosten van de overdracht.

Artikel 8 Andere wijzigingen door de deelnemer

Vraagt de deelnemer om een andere wijziging, dan mag EF alle kosten aanrekenen die daardoor worden veroorzaakt.

Artikel 9 Wijziging voor afreis door EF

§1. Indien voor de aanvang van de reis één van de wezenlijke punten van het contract niet kan worden uitgevoerd, dient EF de deelnemer zo spoedig mogelijk, en in elk geval voor de afreis, daarvan op de hoogte te brengen en hem in te lichten over de mogelijkheid het contract te verbreken zonder kosten, tenzij hij de door EF voorgestelde wijziging aanvaardt.

§2. De deelnemer dient EF zo spoedig mogelijk, en in elk geval voor de afreis, van zijn beslissing in kennis te stellen.

§3. Zo de deelnemer de wijziging aanvaardt, dient er een nieuw contract of een bijvoegsel bij het contract te worden opgesteld waarin de aangebrachte wijzigingen en de invloed daarvan op de prijs worden meegedeeld.

§4. Zo de deelnemer de wijziging niet aanvaardt, mag hij de toepassing vragen van artikel 10.

Artikel 10 Verbreking door EF voor afreis

§1. Indien EF, voor de aanvang van de reis, het contract verbreekt wegens een niet aan de deelnemer toe te rekenen omstandigheid, heeft de deelnemer de keuze tussen:

- a) ofwel de aanvaarding van een nieuw aanbod van een reis van gelijke of betere kwaliteit, zonder dat de deelnemer een supplement dient te betalen; zo de reis die ter vervanging wordt aangeboden van mindere kwaliteit is, moet EF het verschil in prijs zo spoedig mogelijk terugbetalen.
- b) ofwel de terugbetaling, zo spoedig mogelijk, van alle door hem op grond van het contract betaalde bedragen.

§2. De deelnemer kan eveneens, in voorkomend geval, aanspraak maken op een schadeloosstelling voor het niet-uitvoeren van het contract, tenzij:

- a) EF de reis annuleert omdat het minimum aantal deelnemers, voorzien in het contract en nodig voor de uitvoering van de reis, niet werd bereikt en de deelnemer, binnen de in het contract vermelde termijn en ten minste 15 kalenderdagen voor de vertrekdatum hiervan schriftelijk op de hoogte werd gebracht.
- b) de annulering het gevolg is van overmacht, met uitzondering van overboeking. Onder overmacht wordt verstaan abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van diegene die zich erop beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden.

Artikel 11 Gehele of gedeeltelijke niet-uitvoering van de diensten waarop het contract betrekking heeft.

§1. Indien tijdens de reis blijkt dat een belangrijk deel van de diensten waarop het contract betrekking heeft, niet zal kunnen worden uitgevoerd, neemt EF alle nodige maatregelen om de deelnemer passende en kosteloze alternatieven aan te bieden met het oog op de voortzetting van de reis.

§2. Zo er een verschil is tussen de voorgenomen en daadwerkelijk verleende diensten, stelt hij de deelnemer schadeloos ten belope van dit verschil.

§3. Indien dergelijke regeling onmogelijk blijkt of indien de deelnemer deze alternatieven om deugdelijke redenen niet aanvaardt, moet EF hem een gelijkwaardig vervoermiddel ter beschikking stellen dat hem terugbrengt naar de plaats van het vertrek, en, in voorkomend geval, de deelnemer schadeloos stellen.

Artikel 12 Verbreking door de deelnemer

De deelnemer kan te allen tijde het contract geheel of gedeeltelijk verbreken. Indien de deelnemer het contract verbreekt wegens een aan hem toe te rekenen omstandigheid, vergoedt hij de schade die EF lijdt ten gevolge van de verbreking. De schadevergoeding wordt forfaitair bepaald en bedraagt ten hoogste eenmaal de prijs van de reis.

Artikel 13 Aansprakelijkheid van EF

§1. EF is aansprakelijk voor de goede uitvoering van het contract, overeenkomstig de verwachtingen die de deelnemer op grond van de bepalingen van het contract tot reisorganisatie redelijkerwijs mag hebben, en voor de uit het contract voortvloeiende verplichtingen, ongeacht of deze verplichtingen zijn uit te voeren door hemzelf of door andere verstrekkers van diensten en zulks onverminderd het recht van EF om deze verstrekkers aan te spreken.

§2. EF is voor de daden en nalatigheden van zijn aangestelden en vertegenwoordigers, handelend in de uitoefening van hun functie, evenzeer aansprakelijk als voor zijn eigen daden en nalatigheden.

§3. EF is aansprakelijk voor alle schade die de deelnemer oploopt wegens de gehele of gedeeltelijke niet-naleving van haar verplichtingen. EF is niet aansprakelijk in elk van de volgende gevallen:

- a) de tekortkomingen in de uitvoering van het contract zijn toe te schrijven aan de deelnemer;
- b) de tekortkomingen, die niet te voorzien waren of niet konden worden vermeden, zijn toe te schrijven aan een derde die vreemd is aan de in het contract bedoelde prestaties;
- c) de tekortkomingen zijn te wijten aan een geval van overmacht zoals gedefinieerd in art. 10, § 2, b;
- d) de tekortkomingen zijn te wijten aan een gebeurtenis die EF zelfs met inachtneming van de grootste zorgvuldigheid niet kon voorzien of verhelpen, waaronder overboeken niet is inbegrepen. In elk van de gevallen vermeld in a), b), c) en d), hierboven, kan EF de kosten ten laste leggen van de deelnemer.

§4. EF sluit alle aansprakelijkheid uit in het geval het land van bestemming weigert een verplicht studentenvisum voor een programma af te leveren of in het geval van een vervallen of ongeldig paspoort of visum. Een dergelijke weigering, en dergelijke paspoorten en visa, zijn haar niet tegenwerpelijk.

§5. EF sluit alle aansprakelijkheid uit voor eventuele schade veroorzaakt door onachtzaamheid van de deelnemer.

§6. In de meest ruime mate zoals toegelaten door het toepasselijk recht, houdt EF zich het recht voor om zijn programma aan te passen of een opleiding te schrappen in geval van overmacht.

§7. Indien een internationaal verdrag van toepassing is op een in het reiscontract begrepen dienst, wordt de aansprakelijkheid van EF overeenkomstig dat verdrag uitgesloten of beperkt.

§8. Voor zover EF niet zelf de in het reiscontract voorziene diensten verleent, wordt zijn volledige aansprakelijkheid voor stoffelijke schade en de vergoeding van de derving van het reisgenot samen beperkt tot tweemaal de reissom.

§9. Geen enkele bepaling van het huidige contract kan worden geïnterpreteerd als een uitsluiting of beperking van de aansprakelijkheid van EF voor schade ten gevolge van dood of letsel van de deelnemer, noch voor andere dan lichamelijke schade die voortvloeit uit haar eigen handelen of nalaten, uit het opzet de schade te veroorzaken of uit een grove fout.

Artikel 14 Aansprakelijkheid van de deelnemer

De deelnemer is aansprakelijk voor de schade die EF, haar personeel of vertegenwoordigers hebben opgelopen, alsook wanneer hij de contractuele verplichtingen niet is nagekomen. De fout wordt volgens het normale gedrag van een deelnemer beoordeeld.

Artikel 15 Klachtenregeling

Voor de afreis:

§1. Klachten voor het reiscontract wordt uitgevoerd, moet de deelnemer zo snel mogelijk per aangezekend schrijven of tegen ontvangstbewijs indienen bij EF.

Tijdens de reis:

§2. Klachten tijdens de uitvoering van het contract moeten zo spoedig mogelijk schriftelijk of in een andere passende vorm worden gemeld aan de betrokken dienstverleners ter plaatse, zodat naar een oplossing kan worden gezocht. Daarvoor moet hij zich - in deze volgorde - wenden tot een vertegenwoordiger van EF ter plaatse of rechtstreeks tot EF.

Na de reis:

§3. Werd een klacht ter plaatse niet bevredigend opgelost of kon de deelnemer onmogelijk ter plaatse een klacht formuleren, dan moet hij uiterlijk 1 maand na het einde van de reisovereenkomst bij EF per aangezekend schrijven of tegen ontvangstbewijs een klacht indienen.

Artikel 16 Solvabiliteitsgarantie

In overeenstemming met de wet van 16 februari 1994 tot regeling van het contract tot reisorganisatie en reisbemiddeling, heeft EF een verzekering onderschreven die haar cliënten garandeert dat haar verplichtingen worden nagekomen in geval van financieel onvermogen. EF ziet erop toe dat de reeds voldane bedragen kunnen worden terugbetaald aan de deelnemer en, indien de reis reeds een aanvang heeft genomen, dat de deelnemer kan worden gerepareerd. EF is verzekerd tegen financieel onvermogen bij het Garantiefonds Reizen®, Metrologielaan 8 te 1130 Brussel. Volgens de Australische wetgeving zullen artikels 27 en 29 van de ESOS wet en artikel 44 van de National code of Conduct worden ingeroepen voor studenten die het totale bedrag met EF vereffend hebben als die de voorziene dienst in Australië niet kan verzekeren.

Artikel 17 Organisator

De verantwoordelijkheid voor het verblijf valt op EF Education NV, gestueerd in de Stassartstraat 117-1050 Brussel, BTW 416.896.892, beschikbaar over een kapitaal van 62.000 EUR. De verblijven van EF Education NV zijn georganiseerd door EF International Language Schools BV, Nederland voor diensten in Europa en door EF Education First Ltd., Zwitserland voor diensten buiten Europa.

Artikel 18 Algemene bepalingen

Het huidige contract bestaat uit de huidige algemene voorwaarden en de toepasselijke bijzondere voorwaarden. In geval van tegenspraak tussen de bepalingen van de huidige algemene voorwaarden en de bepalingen van de bijzondere voorwaarden, zullen de bijzondere voorwaarden voorrang hebben.

Artikel 19 Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Het huidige contract wordt beheerd door Belgisch recht. In geval van conflict zijn enkel de rechtbanken van Brussel bevoegd.

Artikel 20 Clausule met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke levensfeer

Teneinde EF Education NV, wiens maatschappelijke zetel gestueerd is te Stassartstraat 117 te 1050 Brussel, toe te laten haar verbintenissen uit hoofde van deze overeenkomst na te komen, wordt de deelnemer gevraagd bepaalde gegevens betreffende zichzelf mee te delen. EF Education NV garandeert dat zij de gegevens van de deelnemer zal behandelen conform de wetgeving die van toepassing is op de bescherming van de persoonlijke levensfeer. De door de deelnemer meegedeelde gegevens worden opgenomen in een databank en worden door EF Education NV behandeld, als verantwoordelijke voor de verwerking. De door de deelnemer meegedeelde gegevens mogen meegedeeld worden aan de met EF Education NV verbonden ondernemingen. Deze gegevens worden behandeld met het uitsluitend doel van de uitvoering van de overeenkomst, waaronder de aflevering van facturen, de controle van betalingen, de reservering van transport, en de uitvoering van de contractuele verplichtingen en de administratie van het dossier zijn inbegrepen. De gegevens kunnen eveneens worden gebruikt om de deelnemer te contacteren teneinde hem informatie te geven met betrekking tot de programma's en diensten aangeboden door EF Education NV. De deelnemer die gegevens betreffende zichzelf meedeelt, heeft het recht om zich, op zijn verzoek en gratis, te verzetten tegen de behandeling van zijn persoonlijke gegevens met het oog op direct marketing. De deelnemer beschikt eveneens over een recht tot toegang tot en verbetering van de gegevens die hem betreffen.

Artikel 21

Indien de student recht heeft op een financiële tegemoetkoming van de Staat (bv kindergeld), is EF bereid om de student in voorkomend geval te helpen bij de aanvraagprocedure. EF is daartoe echter niet verplicht en neemt bij een dergelijke individuele aanvraag geen enkele verantwoordelijkheid. EF waarborgt in geen enkel opzicht dat een dergelijke aanvraag om financiële tegemoetkoming door de Belgische overheid zal worden ingewilligd. EF en haar opvolgers en rechthebbenden weigeren elke aansprakelijkheid ingevolge gerechtelijke of financiële vorderingen en/of eisen van welke aard ook, die op dat ogenblik of achteraf in verband met de aanvraag van de student om financiële tegemoetkoming zouden worden ingesteld.

Bijzondere voorwaarden 2011-2012

De volgende Bijzondere Voorwaarden zijn van toepassing op het programma "EF Internationale Talenschoolen".

Hoe kan u zich inschrijven voor een EF taalcursus?

- a) Het inschrijfformulier (p.83) volledig ingevuld in blokletters opsturen, e-mailen of faxen naar EF.
- b) U kan eveneens bij ons langskomen of ons telefonisch contacteren voor meer specifieke richtingen. Ongeveer 10 dagen na ontvangst van uw inschrijfformulier ontvangt u een schriftelijke bevestiging van uw inschrijving per e-mail alsook verdere documentatie dat het volgende bevat:
 - Een informatiegids over uw cursusbestemming
 - Informatie over de reis en de transfer indien wij die voor u regelen
 - Inlichtingen over de reis- en bijstandszekerering
 - Inlichtingen over het verkrijgen van een studentenvisum (nodig in sommige gevallen voor de VS, Canada, Ecuador, China, Costa Rica, Zuid-Afrika, Singapore, Nieuw-Zeeland en Australië)

Het adres van uw gastgezin (indien u deze formule gekozen heeft) en/of uw reischeck ontvangt u in de week van uw vertrek.

Leertijd
EF cursussen staan open voor studenten vanaf 16 jaar en voor volwassen zonder leertijdsgrens. Bepaalde uitdagingen kunnen gemaakt worden voor jongere studenten. Let wel dat indien de student minderjarig is er een formulier voor ouderlijke toelating en een formulier voor de ontlasting van de verantwoordelijkheden dient in orde gebracht te worden. De ouderlijke toelating geeft aan de minderjarige student de mogelijkheid België te verlaten en dient op het gemeentehuis gevergd te worden. Het formulier voor de ontlasting van de verantwoordelijkheden in de Engelse versie dient u te handtekenen en indien nodig in te vullen. Dit formulier moet u dan terugfaxen of opsturen naar het EF kantoor.

- Prijs**
Inbegrepen in de prijs:
- Prijs van het programma; deze varieert volgens de plaats, de cursuursduur, het cursustype en de accommodatie. De prijzen staan vermeld in de brochure, p. 27-80. De prijs van het programma omvat eveneens het cursusgeld (40%) en anderzins het reisgeld (80%). Het dienstengeld omvat het verblijf, bepaalde maaltijden, de organisatie en administratie.
 - Pedagogisch en digitaal studiemateriaal
 - Gedeelede kamer in een gastgezin of in de residentie, afhankelijk van de bestemming. Het verblijf staat op zondag tot zaterdag (voormiddag), indien niet anders vermeld.
 - Ontbijt en avondmaal van maandag-vrijdag en alle maaltijden in het weekend (gastgezin).
 - Het maatijdenplan van de scholen waar de residentie inbegrepen is in de prijs varieert per bestemming. Meer informatie is terug te vinden op de verschillende bestemmingspagina's van p. 27-80.

- Niet inbegrepen in de prijs:**
- Registratiekosten (verplicht): € 75 voor Europa of € 100 voor de USA, Canada, Australië, Nieuw-Zeeland, China, Costa Rica, Zuid-Afrika en Ecuador. Deze zijn eenmalig te betalen per jaar (van oktober tot september) en per gezin.
 - Academisch lesmateriaal en boeken.
 - Transport naar uw EF bestemming.
 - Transfer (bij aankomst/terugkeer) van de dichtstbijzijnde luchthaven of station naar uw accommodatie varieert volgens de bestemming.
 - Transport naar en van de school tot je accommodatie.
 - Internet/Wi-Fi in het gastgezin of de residentie is niet verzekerd.
 - Maaltijden en snacks buiten de hierbovenvermelde omschrijving.
 - Inschrijfgeld voor een officieel taalexamen zoals bv. TOEFL, iBT, Cambridge ESOL, enz.
 - Sommige activiteiten en de meeste excursies worden ter plaatse betaald.
 - Annuleringsgarantie (75 €).
 - Reis- en bijstandszekerering.
 - Zomersupplement (van juli 8 augustus / januari, februari & maart voor Australië, Nieuw-Zeeland, Kaapstad & Singapore)

De prijzen in de brochure zijn geldig tot 30/09/2012. EF mag haar tarieven wijzigen overeenkomstig artikel 5 van de algemene voorwaarden in geval van wijziging van de wisselkoers, van wijziging in de vervoerskosten (met inbegrip van de brandstofkosten) en/of van wijziging in de voor bepaalde diensten verschuldigde heffingen en belastingen die zich voordoen na het drukken van de brochure die zich voordoen na het drukken van de brochure (04/05/11). Deze wijzigingen zullen u ten laatste 30 dagen voor de voorziene vertrekdatum worden medegedeeld. De deelnemers hebben het recht om hun deelname af te zeggen, zonder kosten, indien de verhoging 10% van de totaalprijs te boven gaat en binnen de 15 dagen na de mededeling van deze wijzigingen. Indien de verhoging lager is dan 10% van de totaalprijs, zijn de annuleringsvoorwaarden, heronder opgenomen, van toepassing.

Betalingswijze
Samen met de schriftelijke bevestiging die wij u zullen bezorgen bij ontvangst van uw inschrijfformulier, zenden wij u een voorschotfactuur waarmee wij u vragen het volgende te betalen:

- de registratiekosten (eenmalige kost per gezin per jaar)
- een voorschot van € 150 op de cursusprijs
- indien u de annuleringsgarantie wenst, de premie.

Het verblijf kan betaald worden door een bankoverschrijving aan het EF kantoor in België, 120 dagen voor vertrek ontvangt u een tweede factuur met 20% van de cursusprijs. U ontvangt de definitieve factuur 40 dagen voor uw vertrek. Het saldo dient u ten laatste 30 dagen voor vertrek te betalen, voorzover u de schriftelijke bevestiging van uw reis hebt ontvangen. Indien u minder dan 30 dagen voor de startdatum inschrijft, moet het totale bedrag bij ontvangst van de bevestiging in 1 keer gestort worden. Wanneer u zich inschrijft voor een cursus in de USA, Australië, Nieuw-Zeeland, Zuid-Afrika, Ecuador, Costa Rica, China, Canada, minder dan 30 dagen voor vertrek, wordt een toeslag van € 95 aangerekend voor de koerterkosten om een visum te verkrijgen. In geval van laattijdige betaling, behoudt EF zich het recht voor administratieve kosten aan te rekenen en het te betalen bedrag te verhogen met de wettelijke rentevoet. EF wenst van de deelnemer een geldig e-mailadres te ontvangen waarnaar de facturen en andere belangrijke informatie kan worden opgestuurd.

Academisch lesmateriaal en boeken
Elke EF student dient de nodige handboeken en lesmateriaal aan te kopen. Dit bedrag wordt mee opgenomen op uw factuur en is niet terugbetaalbaar. De prijzen van de handboeken bedragen:
Voor een cursus aan een Engelstalige school:
1-6 weken: € 35 / 7-12 weken: € 65 / 13+ weken: € 95
Voor een cursus aan een niet-Engelstalige school:
1-9 weken: € 45 / 10-18 weken: € 90 / 18+ weken: € 135.
De prijzen voor handboeken Business English bedragen € 20 per boek.

Accommodatie
EF regelt uw accommodatie (volgens de opties voorgesteld in iedere EF Talenschool). In al onze bestemmingen is uw kamer gereserveerd vanaf zondag voooraand aan de aanvang van de cursus tot zaterdagvoormiddag volgend op de afloop van uw verblijf, tenzij anders meegedeeld. Geleive hierna rekening te houden indien u zelf het vervoer naar de bestemming regelt.

De EF reisvervoer
De reis is niet in de prijs van het programma inbegrepen. Vanaf uw inschrijving kan u gebruik maken van onze reisvervoer. Indien dit de formule is die u aandiucht op het inschrijfformulier, dan organiseert EF uw reis naar uw verblijfsbestemming tegen de beste prijs. EF is de tussenspersoon tussen de luchtvaartmaatschappijen en de deelnemer en kan in geen enkel geval verantwoordelijk gesteld worden voor een mogelijk prijverschil tussen de ticketprijs op het moment van het aanbod en op het moment dat het aanbod door de deelnemer schriftelijk bevestigd wordt. Veranderingen van het vliegtuigticket en bijkomende kosten worden nooit gedekt door EF en worden aan het tarief bepaald door de luchtvaartmaatschappij aan de deelnemer gefactureerd.

Promoties en vluchtpromoties
Promoties zijn enkel geldig indien het oorspronkelijke contract niet gewijzigd wordt, behalve bij verlenging. Een gratis vlucht ter waarde van ten hoogste € 750 is enkel geldig voor een intensieve of examen cursus van minstens 12 weken (op sommige bestemmingen) en enkel indien door EF gereserveerd. Bij wijziging van het cursustype of bij inwerking van het verblijf heeft EF het recht deze promotie terug te vrochten. Het eventuele brandstofsupplement en de luchthaventaxen dienen door de deelnemer zelf betaald te worden aangezien deze niet in de promotie inbegrepen worden. Surf geregeld naar www.ef.com voor de laatste aanbiedingen die gaandeweg door het jaar gaan veranderen om de beste tarieven te kunnen geven aan de studenten die tijdig een taal cursus boeken.

De EF transfer
Bij aankomst op de luchthaven of in het station van uw bestemming, kan u, indien gewenst, opgehaald worden. Hierdoor dient u enkel de transfer aan te duiden op het inschrijfformulier (de prijs vindt u bij elke bestemming op p. 27-79). Een EF vertegenwoordiger wacht u dan op bij uw aankomst en brengt u naar het gastgezin of naar de residentie. De prijs van deze dienst (enkel op de heemreis) dekt zowel de administratiekosten als het transport. Indien u eveneens een transfer wenst voor de terugreis, kan u dit rechtstreeks met de school regelen of melden op het inschrijfformulier. De transfer wordt iedere zondag georganiseerd tussen 07.00 en 21.00. Indien u buiten deze uren aankomt, kan ons kantoor u de tarieven geven voor een speciale transfer.

Feestdagen en afwezigheid
De lessen worden niet gewaarborgd op feestdagen tenzij anders vermeld in de informatiegids. Deze lessen worden niet ingehaald. Indien u te laat komt op een cursus of afwezig bent wegens een aan u toe te rekenen omstandigheid, is er geen terugbetaling mogelijk. De perioden van afwezigheid kunnen niet gecompenseerd worden. EF kan echter wel een gedeeltelijke terugbetaling uitvoeren in geval van afwezigheid mits er duidelijk bewijs is van verzachtende omstandigheden.

Duur van de lessen en cursustandigheden
Enkele cursussen zijn niet beschikbaar op de EF plaatsingscheck online afgelegen in het iLab om je taalkennis te kunnen bepalen indien je voor een Engelstalige bestemming gekozen hebt. De resultaten zullen rechtstreeks naar de EF school verzonden worden zodat je in het juiste niveau geplaatst zal worden. Elke EF school biedt de 6 verschillende niveaus aan volgens het Common European Framework. Let wel dat als een groep van studenten voor een algemene cursus minder dan 5 studenten tel, behoudt EF zich het recht voor om redelijkerwijze het aantal lessen per week aan te passen teneinde rekening te houden met deze omstandigheden.

iLabs
iLabs zijn enkel beschikbaar op al de Engelstalige bestemmingen en maken geen deel uit van de basiscursus en juniorcursus. Bij elke inschrijving voor een algemene cursus is de toegang tot de iLab inbegrepen van bij inschrijving tot 3 maanden na de cursus. Bij elke inschrijving voor een intensieve cursus is de toegang tot de iLab inbegrepen van bij inschrijving tot 6 maanden na de cursus.

My EF™ webdienst
Alle EF studenten zullen automatisch een online account ontvangen voor My EF™ met persoonlijke informatie over de student. De student kan foto's uploaden, video's en links delen, aan activiteiten deelnemen, commentaar achterlaten en berichten naar andere studenten sturen na inschrijving tot het gebruik van de webdienst. Al de berichten, media en foto's die gebruikt worden op My EF™ worden aanzien als persoonlijk waardoor EF niet verantwoordelijk gesteld kan worden. Voor minderjarige dient met EF reizen, dienen de ouders/voud toestemming te geven om gebruik te maken van My EF™ webdienst.

Lessenrooster
In sommige EF scholen kunnen de lessen ook doorgaan in het weekend. In dit geval zullen de studenten genieten van twee vrije dagen tijdens de week. De lessen gaan door tussen 08.00 en 20.00 en worden in blok van 2 uur gegeven. De EF lessen duren 40 minuten per les, indien anders vermeld op de bestemmingspagina's van p. 27-79.

Visum
Een studentenvisum is verplicht voor Belgische studenten die naar de USA, Canada, Ecuador, China, Costa Rica, Zuid-Afrika, Singapore, Nieuw-Zeeland en Australië gaan. EF bezorgt u alle nodige formulieren om dit studentenvisum te verkrijgen. De wijziging van het betrokken land om een paspoort of een visum af te leveren is niet tegenstelbaar aan EF. De deelnemers zijn verantwoordelijk om op het gewenste ogenblik te beschikken over een geldig paspoort en visum.

Reis- en bijstandszekerering ERIKA
Alle EF studenten dienen over een volledige reis- en bijstandszekerering te beschikken. Hierdoor wordt er bij elke inschrijving de reis- en bijstandszekerering Erika vermeld in het studentendossier en verschijnt dit op het factuur. Deze verzekering dekt medische kosten, bagageverlies en burgerlijke aansprakelijkheid en is speciaal op maat gemaakt voor onze EF studenten. De prijs van deze verzekering bedraagt € 40 voor de eerste 2 weken voor Europa, € 15 voor elke bijkomende week en € 60/week voor de rest van de wereld (€ 23 voor elke bijkomende week). Studenten die langer dan 12 weken naar Australië gaan, betalen € 50 voor de eerste 2 weken (€ 20 voor elke bijkomende week). Wenst u echter gebruik te maken van uw persoonlijke reis- en bijstandszekerering vragen we u vriendelijk ons een afdruk van de polis in het Engels te bezorgen zodat we de kosten hiervan op de hoogte kunnen brengen. Eens

we de afdruk in ons bezit hebben zal het artikel van de Erika verzekering uit uw dossier gehaald worden en zal dit verrekend worden bij uw volgende factuur. Voor alle bestemmingen is een bijstandszekerering verplicht; u kan zich evenwel verzekeren bij een maatschappij naar keuze. De verzekeringsmaatschappij waar EF reeds lange tijd mee samenwerkt is Erika Verzekeringen NV, EF 55669, S-10204, Stockholm, Zweden.

Maximum compensaties (in EURO)

Medische en ongevallenverzekering	onbepakt
Medische onkosten	onbepakt
Evacuatie in noodgeval	onbepakt
Vergoeding overkomst van een gezinslid	onbepakt
Reparatie	onbepakt
Overlijden door ongeval	10.000
Invaliditeit na ongeval	50.000
Verzekering van bagage en bezittingen	
Bagage en bezittingen	4.000
Waardevolle documenten	2.000
Bagar geld	500
Verfraging bagage (€ 100 per 24 uur)	200
Persoonlijke verfraging (€ 30 per 12 uur)	900
Kosten achtentarezen	500
Aansprakelijkheids- en juridische verzekering	
Aansprakelijkheid l. o. v. derde partij	100.000
Gerechtkost	15.000
Annulatie- en onderbrekingsverzekering	
Onderbreking ongebruikte deel van de cursusprijs	onbepakt
Extra vluchtkosten terugkeer naar het programma	2.000

Annuleringsgarantie
EF biedt u een annuleringsgarantie aan voor € 75. Deze premie dient samen met het voorschot te worden voldaan en is niet terugbetaalbaar. Deze garantie heeft betrekking op iedere annulering voor het vertrek ten gevolge van een ernstige ziekte of een ernstig ongeval van de deelnemer of van zijn rechtstreekse familie of ten gevolge van herexarnen. Op voorlegging van een medisch attest of een attest van uw school, op te sturen per aangetekend schrijven binnen 2 dagen na de kennisgeving, zal EF alle reeds betaalde bedragen terugbetalen met uitzondering van de premie zelf en de registratiekosten. Deze garantie heeft enkel betrekking op de cursusprijs en geldt niet voor het reisgeld. Indien u wenst dat wij uw reisgeld reserveren, bieden wij u een extra annuleringsgarantie voor de vlucht aan. De prijs ervan bedraagt € 50. De vermeldde cursusprijs op elke bestemmingspagina omvat 2 delen: het cursusgeld (40%) en het dienstengeld (60%). Het cursusgeld kan volledig terugbetaald worden indien je ten laatste 14 dagen voor vertrek je cursus annuleert.

Annulering en terugbetaling
Dit artikel is van toepassing op elke annulering van het contract door u wegens een aan u toe te rekenen omstandigheid. Onder annulering wensken een aan u toe te rekenen omstandigheid wordt verstaan, elke annulering door u verricht anders dan in toepassing van artikel 4 § 3, artikel 5 § 2, artikel 9 of artikel 10 § 1.b) van de algemene voorwaarden. Elke annulering dient steeds per aangetekend schrijven aan het EF kantoor te Antwerpen te worden gemeld. De poststempel geldt als annuleringsdatum. Een telefonische annulering is niet geldig. De registratiekosten per gezin en de verzekerings- en annuleringspremies worden nooit terugbetaald in geval van annulering/onderbreking en worden toegevoegd aan de andere annuleringkosten die hieronder vermeld zijn. Indien EF voor u een reisgeld heeft gereserveerd, zijn de annuleringsvoorwaarden van de vervoermaatschappijen van toepassing. De annuleringskosten komen ten laste van de deelnemer.

Annulering
De cursusprijs, zoals vermeld op elke bestemmingspagina, bestaat uit twee onderdelen: het cursusgeld (40%), en het dienstengeld (60 %). Indien u meer dan 14 dagen voor vertrek de cursus annuleert, zullen wij u de totaliteit van het cursusgeld terugbetalen. EF zal tijdens de volgende terugbetalingen inrekenen:

- bij annulering tot 45 dagen voor vertrek: EF betaalt ook het dienstengeld volledig terug met uitzondering van de registratiekosten, de annulatiegarantie en het voorschot. Het voorschot zal u terugbetaald worden indien uw visumaanvraag goedgevoerd wordt;
- bij annulering tot minder dan 45 dagen voor vertrek, behoudt EF zich het recht 40% van het dienstengeld af te houden (met een maximum van \$ 500 voor de USA en \$ 1.000 voor de andere bestemmingen).

Bij annulering vanaf 7 dagen of minder voor vertrek, heeft EF het recht tot 75% van het dienstengeld in te houden, met een maximum van € 1.800.

Cursusonderbreking
Indien de deelnemer het programma vroegtijdig wil beëindigen dient u dit schriftelijk per aangetekend schrijven aan EF bekend te maken. Indien u de cursus onderbreekt na aankomst ter plaatse dient u hiervan de schooldirecteur op de hoogte te brengen en het formulier van cursusverandering te ondertekenen. Dit document dient als bewijs van de onderbreking/verandering en dient bijgehouden te worden tot de terugbetaling uitgewoerd is. Elke terugbetaling wordt uitgewoerd binnen de 45 dagen door het EF kantoor waar de betaling werd uitgewoerd.

Voor alle programma's in de USA:
-Indien de student de USA betreedt en het programma onderbreekt voor de startdatum of geen lessen volgt, is EF gemachtigd om de eerste 4 weken van het cursusgeld, de volledige accommodatiekosten en een maximumbedrag van \$ 500 voor niet restitueerbare kosten, waaronder de registratiekosten en de annulatieverzekering, in rekening te brengen voor een cursus van minder dan 12 weken. Heeft de cursus een duur van 12 of meer weken dan is EF gemachtigd om de eerste 6 weken van het cursusgeld, de volledige accommodatiekosten en een maximumbedrag van \$ 500 voor niet restitueerbare kosten, waaronder de registratiekosten en de annulatieverzekering, in rekening te brengen.

- In geval van beëindiging na aankomst ter plaatse en voor het einde van de eerste helft van de cursus, zal EF af de kosten voor de eerste 4 weken van het programma en af de niet restitueerbare kosten in rekening brengen. Voor de resterende weken zal EF af de kosten van het cursusgeld volledig terugbetalen.
- Indien de student het programma onderbreekt na de eerste helft van de cursus zal EF af de kosten van het cursusgeld en de accommodatiekosten in rekening brengen.

Voor alle andere cursussen:
In geval van vroegtijdige onderbreking van het programma wordt het dienstengeld terugbetaald na een opzegtermijn van 4 weken na de schriftelijke bevestiging van de onderbreking. De kosten van de gepresterde weken zal op pro-rata basis berekend worden. Elke gepresterde week zal aanschoofd worden als een volledige week. Het cursusgeld zal niet terugbetaald worden aangezien de cursus onderbroken werd na aanvang.

Wijzigingen van een verblijf
Bij elke wijziging na de bevestiging van uw inschrijving wensken een aan u toe te rekenen omstandigheid, kan EF wijzigingskosten ten bedrage van € 65 aanrekenen (wijzigingen met betrekking tot data, duur, bestemming, cursustype of accommodatie). Gedurende uw verblijf, heeft u de mogelijkheid om ter plaatse uw verblijf te verlengen.

EF Leergarantie
Deze leergarantie is enkel geldig voor de cursussen in de Internationale Talenschoolen. Om te kunnen genieten van de EF leergarantie, vragen wij om voor vertrek een document te tekenen waarin u er zich toe verbindt om de voorwaarden van de EF leergarantie na te leven. Dit document dient voor uw vertrek ondertekend teruggezonden te worden naar het EF kantoor te Antwerpen. Als visareglementering het niet toelaat uw verblijf te verlengen, kan u thuis gratis online verder studeren met EnglishTown.com. Ten gevolge van lokale regelgeving onafhankelijk van onze wil, is de EF leergarantie niet van toepassing op de scholen in Italië en China. De kwaliteit van de cursussen op deze bestemmingen is dezelfde als deze op andere bestemmingen. Studenten die in staat gesteld worden om volgens de EF leergarantie verder te studeren, zijn zelf verantwoordelijk voor andere kosten, zoals accommodatie, maaltijden, reis, visa, ...

Aanwezigheid en gedrag
In geval van een late aankomst of van een partiele of totale afwezigheid op de cursussen van de deelnemer wegens een aan de deelnemer toe te rekenen omstandigheid zal geen enkele terugbetaling worden toegelend. Perioden van afwezigheid geven geen recht op verlengingen van het verblijf. Indien de deelnemer niet voldoet aan de minimale aanwezigheidsplicht van 80% van de lessen, zal EF geen certificaat of diploma aan de deelnemer verstrekken. Indien de deelnemer de regels gesteld door EF niet navolgt en/of zich op onacceptabele manier gedraagt op EF terrein, tegen EF medewerkers, gastgezin, of medestudenten kan de deelnemer van het programma verwijderd worden. In dit geval ontvangt de deelnemer geen terugbetaling. Dezeafafte voorwaarden gelden indien de deelnemer de wet overtreedt.

Bijkomende informatie
Voor alle andere modaliteiten met betrekking tot een reis die niet uitdrukkelijk bedongen zijn in deze bijzondere voorwaarden, verwijst EF uitdrukkelijk naar haar brochure en alle andere toepasselijke documenten ontvange door de deelnemer. De studenten ontvangen specifieke informatie met betrekking tot hun inschrijving en hun studentenstatuut voor bepaalde bestemmingen. Voor de studenten die in Australië wensken te studeren, dient iedere persoon die hen vergezelt de volledige schoolkosten te betalen indien deze zich wenst in te schrijven in een reigeringschool of in een andere school. Stuur ons bijgevoegd inschrijfformulier terug en we sturen u per e-mail een volledig pakket met specifieke informatie over het gekozen programma. Dit pakket zal de betalingsvoorwaarden van het programma alsook de algemene en bijzondere voorwaarden bevatten.

Verantwoordelijke uitgever: V. Renard - EF Education NV
EF Education NV/SA
Frankrijklee 115
B-2000 Antwerpen
Tel: 03/202.30.70 Fax: 03/202.30.71
EF™ is BE 16 86392 / Lic. Cat. 1861
H.R. Brussel 401.606

Startdata cursus

De volgende data gelden voor de intensieve, algemene en examen cursussen in onderstaande EF scholen:

2011: 5, 19 sep; 3, 17, 31 okt; 14, 28 nov; 12, 26 dec. **2012:** 9, 23 jan; 6, 20 feb; 5, 19 mrt; 2, 16, 30 apr; 14, 28 mei; 11, 25 jun; 9, 23 jul; 6, 20 aug; 3, 17 sep; 1, 15, 29 okt; 12, 26 nov; 10, 24 dec. **2013:** 7, 21 jan; 4, 18 feb; 4, 18 mrt; 1, 15, 29 apr; 13, 27 mei.

London*, Brighton*, Manchester*, Bristol*, St. Julian's*, Boston*, Los Angeles*, Santa Barbara*, Seattle*, San Francisco*, Honolulu*, Toronto*, Singapore, Sydney, Brisbane, München, Parijs, Barcelona, Playa Tamarindo, Rome & Shanghai.

*Deze scholen hebben extra startdata: **2012:** 2, 9, 16, 23, 30 jul; 6 aug.

De volgende data gelden voor de intensieve, algemene en examen cursussen in onderstaande EF scholen:

2011: 5, 19 sep; 10, 24 okt; 7, 21 nov; 5, 19 dec. **2012:** 2, 16, 30 jan; 13, 27 feb; 5, 19 mrt; 9, 23 apr; 2, 16, 30 mei; 4, 18 jun; 2, 16, 30 jul; 13, 27 aug; 10, 24 sep; 8, 22 okt; 5, 19 nov; 3, 17, 31 dec. **2013:** 14, 28 jan; 11, 25 feb; 11, 25 mrt; 8, 22 apr; 6, 20 mei.

Oxford*, Cambridge*, Bournemouth*, Dublin*, Kaapstad, New York*, Miami Beach*, Chicago*, San Diego*, Vancouver*, Auckland, Melbourne, Madrid, Malaga, Quito, Nice & Melbourne.

*Deze scholen hebben extra startdata: **2012:** 2, 9, 16, 23, 30 jul; 6 aug.

De volgende startdata gelden voor de basiscursus in alle EF scholen met uitzondering van Zuid-Afrika, Australië en Nieuw-Zeeland: **2012:** 4, 11, 18, 25 jun; 2, 9, 16, 23, 30 jul; 6, 13, 20, 27 aug.

De volgende startdata gelden voor de basiscursus in alle EF scholen in Zuid-Afrika, Australië en Nieuw-Zeeland: **2012:** 2, 9, 16, 23, 30 jan; 6, 13, 20, 27 feb; 5, 12, 19, 26 mrt.

Alle startdata zijn op maandag. In geval deze een nationale feestdag is, zal de cursus op dinsdag starten. Geleive contact op te nemen met het EF kantoor voor verdere informatie.

